

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
1	Dirección Nacional de Patrocinio	Defender los intereses del Estado en los procesos judiciales y causas en las que sus instituciones tengan la calidad de actoras o demandadas.	<p>Porcentaje de atención de causas nuevas citadas y notificadas al Procurador General del Estado e ingresadas al Sistema de Gestión de Trámites</p> <p>Porcentaje de atención de boletas notificadas a la Procuraduría General del Estado e ingresadas al Sistema de Gestión de Trámites</p> <p>Porcentaje de atención al total de sentencias notificadas</p> <p>Porcentaje de audiencias asistidas en causas judiciales en materia Contencioso Administrativo, Civil, Penal, Laboral y en materia Constitucional</p> <p>Porcentaje de audiencias de mediación</p>	<p>En vista de que el seguimiento se lo realiza trimestralmente, se utilizaron los resultados e información al cierre del primer trimestre del año 2018. Por lo tanto hasta el 30 de marzo de 2018, se reporta que se alcanzó un 100% en la atención de causas nuevas citadas y notificadas, en boletas notificadas y en sentencias notificadas. El indicador relacionado a las asistencias de audiencias en causas judiciales en materia Contencioso Administrativo, Civil, Penal, Laboral y en materia Constitucional, reportó una atención de 1.799 audiencias, lo que representó un 85,10%.</p> <p>Adicionalmente, el indicador relacionado a las audiencias de mediación reportó este periodo una atención de 495 audiencias, lo cual resultó en un 70,41%.</p> <p>Consecuentemente, esta área de gestión atendió el objetivo operativo #1 del PEI.</p>
2	Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitraje	Defender los intereses del Estado y asistir a las instituciones que tengan calidad de actoras o demandadas en procesos legales en jurisdicción internacional o extranjera; patrocinar al Estado y sus instituciones en los procesos de arbitraje nacional e internacional; participar y asesorar en todos aquellos asuntos internacionales y de arbitraje nacional en los que se requiera la intervención de la PGE; y, autorizar el sometimiento a arbitraje nacional, internacional, jurisdicción y leyes extranjeras solicitadas por las distintas instituciones públicas.	<p>Porcentaje de autorizaciones tramitadas que han sido requeridas por Instituciones del Sector Público</p> <p>Porcentaje de atención de arbitrajes internacionales y procesos en jurisdicción extranjera en el periodo</p> <p>Porcentaje de atención de arbitrajes nacionales en el periodo</p>	<p>En vista de que el seguimiento se lo realiza trimestralmente, se utilizaron los resultados e información al cierre del primer trimestre del año 2018. Por lo tanto hasta el 30 de marzo de 2018, se reporta que se alcanzó un 100% en la atención de autorizaciones requeridas por Instituciones del Sector Público, en arbitrajes internacionales y procesos en jurisdicción extranjera y en arbitrajes nacionales.</p> <p>Consecuentemente, esta área de gestión atendió el objetivo operativo #2 del PEI.</p>
3	Dirección Nacional de Derechos Humanos	Representar al Estado en procesos judiciales y cuasi judiciales ante organismos universales, regionales y subregionales en materia de derechos humanos.	<p>* Porcentaje del monto evitado al Estado</p> <p>* Porcentaje de procesos de representación y defensa estatal del Ecuador en materia de derechos humanos ante organismos universales, regionales y subregionales</p> <p>* Porcentaje de representación y defensa estatal del Ecuador en materia de Derechos Humanos ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos - Medidas de Protección</p> <p>* Porcentaje de escritos realizados para la representación y defensa estatal del Ecuador ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos - Medidas de Protección.</p> <p>* Porcentaje de solicitudes de información a instituciones involucradas en el ámbito interno, necesarias para estructurar la estrategia de representación y defensa estatal del Ecuador ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos - Medidas de Protección.</p> <p>* Porcentaje de reuniones de trabajo con diferentes instituciones para estructurar la estrategia de representación y defensa estatal del Ecuador ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos - Medidas de Protección.</p> <p>* Porcentaje de procesos de representación y defensa estatal del Ecuador en materia de Derechos Humanos ante la CIDH - trámites de admisibilidad.</p> <p>* Porcentaje de escritos para la representación y defensa estatal de Ecuador ante la CIDH - trámites de admisibilidad.</p> <p>* Porcentaje de solicitudes de información para representación ante la CIDH - trámites de admisibilidad.</p> <p>* Porcentaje de reuniones con diferentes instituciones para estructurar la estrategia de representación y defensa estatal del Ecuador ante la CIDH - trámites de admisibilidad.</p> <p>* Porcentaje de procesos de representación y defensa estatal del Ecuador en materia de Derechos Humanos ante la CIDH - trámites de fondo.</p> <p>* Porcentaje de escritos para la representación y defensa estatal de Ecuador ante la CIDH - trámites de fondo.</p> <p>* Porcentaje de solicitudes de información para representación ante la CIDH - trámites de fondo.</p> <p>* Porcentaje de reuniones de trabajo con diferentes instituciones para estructurar la estrategia de representación y defensa estatal del Ecuador ante la CIDH - trámite de Fondo.</p> <p>* Porcentaje de procesos de representación y defensa estatal del Ecuador en materia de Derechos Humanos ante la Corte IDH.</p> <p>* Porcentaje de escritos realizados para la representación y defensa estatal del Ecuador ante la Corte IDH.</p> <p>* Porcentaje de solicitudes de información a instituciones involucradas en el ámbito interno, necesarias para</p>	<p>En vista de que el seguimiento se lo realiza trimestralmente, se utilizaron los resultados e información al cierre del primer trimestre del año 2018. Por lo tanto hasta el 30 de marzo de 2018, se reporta que se alcanzó un 100% en los porcentajes relacionados a los procesos de representación y defensa estatal, escritos realizados para dicha defensa, solicitudes de información a instituciones, reuniones de trabajo con diferentes instituciones, atención de procesos, audiencias y documentos derivados de la ley de víctimas,</p> <p>Adicionalmente, en el trimestre no se reportó el monto evitado al Estado en casos de derechos humanos.</p> <p>Consecuentemente, esta área de gestión atendió el objetivo operativo #3 del PEI.</p>
4	Dirección Nacional de Contratación Pública	Ejercer el control con sujeción a la ley, de los actos y contratos que suscriban los organismos y entidades que pertenecen a las funciones del Estado y las entidades que integran el régimen autónomo descentralizado, así como brindar la asesoría legal y capacitación en materia de contratación pública a los interesados en el conocimiento de la contratación pública.	<p>Porcentaje de informes de control y gestión realizados.</p> <p>Porcentaje de asesorías prestadas.</p> <p>Porcentaje de capacitaciones realizadas en el periodo.</p>	<p>En vista de que el seguimiento se lo realiza trimestralmente, se utilizaron los resultados e información al cierre del primer trimestre del año 2018. Por lo tanto hasta el 30 de marzo de 2018, se reporta que se emitieron 7 informes de control durante el primer trimestre.</p> <p>Cabe indicar también que durante el periodo se cumplió el 100% en informes y gestión para el control emitidos, además alcanzaron el 100% de asesorías requeridas por las instituciones públicas, para un total de 12 asesorías; por otro lado no hubieron solicitudes de capacitaciones en materia de contratación pública.</p> <p>Consecuentemente, esta área de gestión atendió el objetivo operativo #4 del PEI.</p>
5	Dirección Nacional de Contratación Especial	Ejercer el control legal con sujeción a la Ley de los actos y contratos que suscriban los organismos y entidades que pertenecen a los sectores estratégicos de servicio público y de las empresas públicas filiales y subsidiarias, así como brindar la asesoría legal y capacitación en materia de contratación pública y especial a los interesados en el conocimiento de la contratación pública.	<p>Porcentaje de informes de control y gestión realizados</p> <p>Porcentaje de asesorías prestadas</p> <p>Porcentaje de personas capacitadas en el periodo</p>	<p>En vista de que el seguimiento se lo realiza trimestralmente, se utilizaron los resultados e información al cierre del primer trimestre del año 2018. Por lo tanto hasta el 30 de marzo de 2018, se reporta que se emitieron 12 informes de control durante el primer trimestre.</p> <p>Cabe indicar también que durante el periodo se cumplió el 100% en informes y gestión para el control emitidos, además alcanzaron el 100% de asesorías requeridas por las instituciones públicas, para un total de 11 asesorías; por otro lado no hubieron solicitudes de capacitaciones en materia de contratación pública.</p> <p>Consecuentemente, esta área de gestión atendió el objetivo operativo #5 del PEI.</p>
6	Dirección Nacional de Antilavado de Activos	El objetivo operativo # 6 del PEI fue responsabilidad de la Coordinación Interinstitucional de Anti Lavado de Activos hasta el mes de junio 2016. Posterior a ese plazo, este objetivo operativo dejó de ser evaluado.		
		* <b>NOTA ACLARATORIA:</b> Debido a que la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito del Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos, promulgada y publicada en el Segundo Suplemento del Registro Oficial No. 802 del 21 de julio de 2016, deroga de manera expresa a la Ley de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos, quedando extinguido el Consejo Nacional Contra el Lavado de Activos CONCLA, la Dirección Nacional de Coordinación Interinstitucional de Anti lavado de Activos de la Procuraduría General del Estado cesó sus funciones a partir de esa fecha y por ende el objetivo 6 del Plan Operativo Anual (POA) para el año 2017 no debe ser considerado para la rendición de cuentas al 31 de diciembre de 2017.		

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Dirección Nacional de Consultoría	Emitir pronunciamientos con carácter vinculante, que den seguridad jurídica analizando y obligando la aplicación del marco jurídico vigente respecto de la consulta absoluta e inteligenciar con sus pronunciamientos al sector público.	Porcentaje de trámites atendidos en el periodo Porcentajes de preguntas atendidas en el periodo Tiempo promedio empleado en la elaboración de abstenciones	En vista de que el seguimiento se lo realiza trimestralmente, se utilizaron los resultados e información al cierre del primer trimestre del año 2018. Por lo tanto hasta el 30 de marzo de 2018, se reporta que se atendió el 100% del número total de trámites en el periodo para un total de 120. Adicionalmente, se atendieron 154 preguntas, para un porcentaje de 100% de atención a las preguntas recibidas en el periodo. Para este primer trimestre, se midió el promedio empleado en la elaboración de abstenciones, significando una demora de 2,95 días en su elaboración. Consecuentemente, esta área de gestión cumplió con el objetivo operativo #7 del PEI.
8	Dirección Nacional de Mediación	Fomentar la aplicación de la mediación como fórmula de solución de las controversias en las que intervenga el Estado o sus instituciones, a fin de prevenir y reducir los niveles de conflictividad, que afecten los intereses del sector público.	Porcentaje de cumplimiento en los procesos de mediación. Porcentaje de atención de los procesos de mediación en los que interviene el Sector Público. Porcentaje de capacitaciones y actividades de difusión.	En vista de que el seguimiento se lo realiza trimestralmente, se utilizaron los resultados e información al cierre del primer trimestre del año 2018. Por lo tanto hasta el 30 de marzo de 2018, se reporta que se atendieron 255 procesos de mediación, significando un incremento del 34% frente a lo atendido en el primer trimestre del año 2017. El indicador relacionado a los procesos de mediación en los que interviene el sector público, reportó un total de 207 procesos en el primer trimestre del año 2018 que comparados con los 51 procesos realizados el primer trimestre del año 2017, existió un incremento de 156 nuevos procesos, lo que significó un incremento del 306%. Adicionalmente, se reportó un total de 4 capacitaciones y un total de 14 difusiones en el periodo a nivel nacional, lo que significó un 100%. Consecuentemente, esta área de gestión cumplió con el objetivo operativo #8 del PEI.
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
"No Aplica" puesto que el Plan Operativo Anual 2017 de la PGE abarca la gestión de la Institución a través de cada una de las Direcciones Nacionales.				
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
9	Dirección Nacional de Asesoría Jurídica Institucional	Asesorar a las máximas autoridades de la Procuraduría General del Estado y del sector público, así como, absolver consultas que, sobre la materia de su competencia, soliciten las Direcciones Nacionales; y, a partir del estudio y recopilación de los productos jurídicos emitidos por la Institución, hacer la difusión a las instituciones públicas y a la sociedad civil sobre la aplicación de las normas jurídicas que requieran.	Porcentaje de productos realizados por la Dirección Porcentaje de respuestas de autorizaciones para transigir y/o desistir del pleito / delegaciones / negativas de archivo / pendientes Porcentaje de Publicaciones Jurídicas de la PGE para información y consulta de los servidores de la Procuraduría General del Estado y del público en general Porcentaje del grado de satisfacción en atención de asesorías y capacitaciones realizadas en el periodo	En vista de que el seguimiento se lo realiza trimestralmente, se utilizaron los resultados e información al cierre del primer trimestre del año 2018. Por lo tanto hasta el 30 de marzo de 2018, se reporta que se elaboraron 179 productos lo que arrojó un 100% de atención. Adicionalmente, en lo relacionado a las respuestas de autorizaciones para transigir y/o desistir del pleito / delegaciones / negativas / de archivo / pendientes se reportó un total de 34 autorizaciones en el periodo lo que arrojó un 100% de atención. En cuanto al porcentaje de publicaciones jurídicas de la PGE para información y consulta de los servidores de la Procuraduría General del Estado y del público en general, se reportó un total de 43 publicaciones y significó un 100% de atención. El indicador relacionado al grado de satisfacción en la atención y capacitaciones reportó 101 asesorías y 1 capacitación en el periodo. Se realizó una encuesta a los usuarios, la misma que reflejó el 100% de satisfacción. Consecuentemente, esta área de gestión cumplió con el objetivo operativo #9 del PEI.
10	Coordinación Institucional	Coordinar acciones institucionales e interinstitucionales y supervisar los procesos de comunicación y planificación institucional; y, de desarrollo de la gestión a dichas unidades administrativas de la Procuraduría General del Estado.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación Institucional Porcentaje de los productos comunicacionales desarrollados Número de presentaciones institucionales Número de informes institucionales	En vista de que el seguimiento se lo realiza trimestralmente, se utilizaron los resultados e información al cierre del primer trimestre del año 2018. Por lo tanto hasta el 30 de marzo de 2018, se reporta que se alcanzó un 100% en el indicador relacionado al cumplimiento del Plan de Comunicación Institucional, específicamente se reportó un total de 399 productos en el periodo. Adicionalmente, el indicador relacionado a los productos comunicacionales reportó un total de 2.666 productos elaborados en el periodo para un 100% de atención. El indicador relacionado a las presentaciones institucionales reportó un total de 30 presentaciones en el periodo y para el indicador relacionado a los informes institucionales reportó un total de 9 informes en el periodo, ambos indicadores sobrepasaron lo esperado debido a los cambios de autoridades y sus nuevos requerimientos. Consecuentemente, esta área de gestión cumplió el objetivo operativo #10 del PEI.
11	Dirección Nacional de Administración del Talento Humano	Formular e implementar políticas, objetivos y metas en la gestión del talento humano de los servidores de la Procuraduría General del Estado, amparados tanto por la Ley Orgánica del Servicio Público, como por el Código del Trabajo.	Porcentaje de etapas cumplidas en los procesos nuevos de selección Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales. Porcentaje de personal con contratos de servicios ocasionales Porcentaje de réplicas ejecutadas, conforme los cursos auspiciados en tiempo o recursos económicos por la institución Porcentaje de procesos de inducción	En vista de que el seguimiento se lo realiza trimestralmente, se utilizaron los resultados e información al cierre del primer trimestre del año 2018. Por lo tanto hasta el 30 de marzo de 2018, se reportó un total de 44 etapas cumplidas en los procesos nuevos de selección y por consiguiente alcanzó el 100% de cumplimiento de la meta planificada. Adicionalmente, se cumplieron con los parámetros requeridos por el Ministerio de Trabajo, en lo referente a: porcentaje de inclusión de servidores con capacidades especiales (4,00%) y porcentaje de personal con contratos ocasionales (4,12%). El indicador relacionado a las réplicas ejecutadas conforme a los cursos auspiciados en tiempo o recursos económicos por la institución, reportó un total de 7 cursos realizados en base al plan de réplicas ejecutadas. El indicador relacionado a los procesos de inducción reportó un total de 20 inducciones y cumplió el 100% para este trimestre. Consecuentemente, esta área de gestión cumplió el objetivo operativo #11 del PEI.
12	Coordinación Nacional de Planificación	Coordinar políticas y objetivos institucionales que permitan a la Institución alinearse con el Plan Nacional del Buen Vivir, emitido por la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, mediante la implementación de un sistema integrado de planificación estratégica, desarrollado conjuntamente con las Direcciones Nacionales, Regionales, la Coordinación Institucional, la Coordinación Nacional Administrativa Financiera y bajo la aprobación de la máxima autoridad.	Porcentaje de cumplimiento de presentación de documentos Porcentaje de procesos actualizados Porcentaje de cumplimiento de los requerimientos Porcentaje de asesorías de apoyo técnico brindadas Porcentaje de informes de seguimiento y evaluación a la gestión de riesgos administrativos, PEI y POA Porcentaje de cumplimiento de informes de gestión	En vista de que el seguimiento se lo realiza trimestralmente, se utilizaron los resultados e información al cierre del primer trimestre del año 2018. Por lo tanto hasta el 30 de marzo de 2018, se reporta que se presentaron 2 documentos (POA y Matriz de Riesgos), se atendieron un total de 46 requerimientos y 44 asesorías. En el primer trimestre no se actualizaron procesos ni se requirió informes de gestión. Adicionalmente, se realizaron 3 informes de seguimiento y evaluación, cumpliendo el 100% de la meta. Consecuentemente, esta área de gestión cumplió con los objetivos operativos #12, #13 y #14 del PEI.

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Documental (Secretaría General)	Supervisar el normal y oportuno flujo de la documentación y correspondencia de la Institución, así como velar por su correcta conservación.	<p>Porcentaje de solicitudes atendidas en el periodo</p> <p>Porcentaje de solicitudes direccionadas a las áreas en el periodo</p> <p>Porcentaje de documentos despachados en el periodo</p> <p>Porcentaje de copias certificadas y certificaciones entregadas en formato digital en el periodo</p>	<p>En vista de que el seguimiento se lo realiza trimestralmente, se utilizaron los resultados e información al cierre del primer trimestre del año 2018. Por lo tanto hasta el 30 de marzo de 2018, se reporta que se atendieron 1.071 solicitudes. Además se atendió 1.542 solicitudes que fueron direccionadas a las áreas en el periodo.</p> <p>El indicador relacionado a los documentos despachados reportó un total de 1.647 despacho de documentos en el periodo, cumpliendo el 100% en la meta planificada.</p> <p>Adicionalmente, se reportaron un total de 28.380 copias certificadas y certificaciones entregadas en formato digital, lo que significó un ahorro significativo a la Institución.</p> <p>Consecuentemente, esta área de gestión cumplió el objetivo operativo #15 del PEI.</p>
14	Coordinación Nacional Administrativa Financiera	<p>Coordinar, administrar y controlar las actividades administrativas y financieras, de conformidad con las políticas emanadas por el Procurador General del Estado y las disposiciones legales.</p> <p>Facilitar el funcionamiento de la Procuraduría General del Estado, mediante la dotación de bienes, servicios, ejecución de obras, incluidos los servicios de consultoría.</p> <p>Administrar y gestionar los recursos económicos asignados por las leyes respectivas a favor de la Procuraduría General del Estado, para el cumplimiento de los objetivos institucionales.</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento del PAC</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento Vehicular y el Plan de Mantenimiento de Equipos de Computación.</p> <p>Porcentaje disponibilidad de los servicios informáticos</p> <p>Porcentaje de requerimientos de sistemas atendidos dentro del periodo</p> <p>Porcentaje de ejecución presupuestaria - gasto corriente</p>	<p>En vista de que el seguimiento se lo realiza trimestralmente, se utilizaron los resultados e información al cierre del primer trimestre del año 2018. Por lo tanto hasta el 30 de marzo de 2018, se reportó un total de 47 contrataciones del PAC en el trimestre.</p> <p>Se cumplió el 100% en la ejecución del plan de mantenimiento de vehículos, el 100% en la ejecución del plan de mantenimiento de equipos de computación, el 99,94% de disponibilidad de los servicios informáticos.</p> <p>Adicionalmente, se atendieron 232 requerimientos de sistemas en el periodo.</p> <p>El indicador de porcentaje de ejecución presupuestaria alcanzó un 24.94% trimestral, para un total de \$8'570.433,70.</p> <p>Consecuentemente, esta área de gestión cumplió con los objetivos operativos #16, #17 y #18 del PEI.</p>
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA" la Procuraduría General del Estado mantiene su propio sistema de monitoreo
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/05/2018		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		COORDINACIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		ING. DANILO DÍAZ DURÁN		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		<a href="mailto:ddiaz@pge.gob.ec">ddiaz@pge.gob.ec</a>		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 2941300 Ext. 2330		